

POLÍTICA DE CALIDAD

En FASAD nos dedicamos a la prestación de servicios de atención integral a personas con discapacidades y/o dependencias. Todas las personas de la Organización estamos comprometidas con el firme propósito de mejorar su calidad de vida y promover su pleno desarrollo. Reconocemos la importancia de ofrecer un entorno inclusivo y de alta calidad que respete la dignidad, autonomía y derechos de cada persona. Nuestra Política se basa en los siguientes principios fundamentales:

- 1. Enfoque centrado en la Persona:** Estamos dedicados a comprender y satisfacer las necesidades individuales de cada persona con discapacidades, fomentando la participación activa y respetando sus elecciones y preferencias.
- 2. Calidad en los servicios:** Nos esforzamos por ofrecer servicios de alta calidad que cumplan con los estándares éticos, legales y reglamentarios aplicables, garantizando la seguridad, bienestar y confort de quienes confían en nuestra atención.
- 3. Profesionalidad y Compromiso:** Nuestro personal está comprometido con la excelencia y la mejora continua y su participación es clave en la consecución de los objetivos de FASAD. Proporcionamos oportunidades de formación y desarrollo para asegurar que nuestro equipo esté siempre capacitado y actualizado en las mejores prácticas de atención y apoyo.
- 4. Inclusión y Diversidad:** Valoramos la diversidad y promovemos un ambiente inclusivo donde cada persona, independientemente de su discapacidad, género, raza u orientación, se sienta respetada, aceptada y empoderada.
- 5. Colaboración con Familias y Comunidades:** Reconocemos la importancia de la colaboración con las familias y las comunidades locales. Trabajamos en estrecha colaboración con ellos para proporcionar un sistema de apoyo integral y fortalecer los lazos comunitarios. Escuchamos a todas las partes interesadas y atendemos sus solicitudes.
- 6. Gestión por procesos y Mejora continua:** Nos comprometemos a evaluar y mejorar continuamente nuestros procesos y servicios. Establecemos indicadores y objetivos y fijamos planes para su consecución. Fomentamos la retroalimentación de las personas a las que atendemos, sus familias y nuestro personal para impulsar la mejora constante.
- 7. Responsabilidad social y ambiental:** Contribuimos activamente al bienestar social y medioambiental promoviendo prácticas sostenibles y socialmente responsables en todas nuestras actividades.

Esta política se comunica y se entiende en todos los niveles de la organización. Se revisa periódicamente para garantizar su relevancia y efectividad y está disponible para todas las partes interesadas pertinentes.

Director-Gerente



Gonzalo González Espina